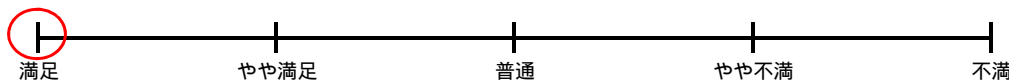


本日の治療、お疲れ様でした。

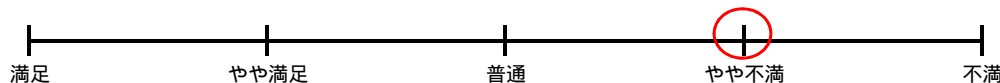
当院では、患者様の生の声をお聞きして、よりよい歯科クリニックにしていきたいと存じます。つきましては、大変お手数ですが、今後の参考と致しまして、以下の質問にご回答願います。

1. スタッフの対応はご期待に応えられるものでしたか？



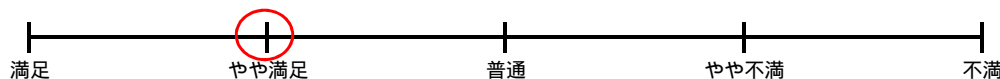
... 「やや不満」「不満」と回答された方は、どういった点を不満と感じられましたか？  
 Ans.

2. 待合室の設備や清潔度はご期待に応えられるものでしたか？



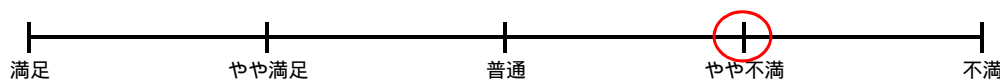
... 「やや不満」「不満」と回答された方は、どういった点を不満と感じられましたか？  
 Ans. トイレが汚い

3. 予約制や受付の手順はご期待に応えられるものでしたか？



... 「やや不満」「不満」と回答された方は、どういった点を不満と感じられましたか？  
 Ans.

4. 治療内容の説明はご期待に応えられるものでしたか？



... 「やや不満」「不満」と回答された方は、どういった点を不満と感じられましたか？  
 Ans. 専門用語がやや多く、説明の時間も短い

5. 当院をお選びになった理由をお聞かせ下さい。

- a. 以前から来ているので
  - b. 近いので
  - c. 紹介されて
  - d. タウンページ、HPを見て
  - e. その他
- ( )

6. 当院の「ここ良かった」という点が御座いましたら、どんな些細なことでも結構ですのでお聞かせ下さい。(医師、スタッフともども励みになりますので。)

受付の方の笑顔がよかった。また電話で問い合わせた時も丁寧に教えてくれた。

アンケートにご協力頂きまして、誠に有難う御座います。

診察券NO.123456